

Adatkezelési Tájékoztató

(hatályos: 2025. október 7. napjától)

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy Ön megismerhesse, hogy a **Moldován & Fia Kft.** (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6., cégjegyzékszám: 01-09-067917, képviseli: Moldován András ügyvezető, e-mail cím: info@moldovanandras.hu, továbbiakban: „**Adatkezelő**”) mely személyes adatokat, milyen módon kezel a **www.moldovanandras.hu** honlapon található weboldal (továbbiakban: „**Weboldal**”), illetve a „**Moldován András kurzusa**” elnevezésű mobilapplikáció (com.moldovanandras.app) (továbbiakban: „**Applikáció**”) működtetésével, valamint a Weboldalon keresztül történő online kurzus (médiaszolgáltatás), termékek, továbbá ajándékkártya vásárlás, annak – akár Applikáción keresztül történő – beváltása, az Adatkezelő által szervezett személyes előadásokra szóló jegyértékesítés, valamint személyes tanácsadás szolgáltatás (a továbbiakban együtt: „**Szolgáltatás**”) megrendelése, illetve annak teljesítése során, továbbá, hogy az Adatkezelő tájékoztassa Önt arról, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán milyen jogokkal rendelkezik, illetve ezen jogait milyen módon gyakorolhatja.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy működése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: **Infotv.**), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: **Ptk.**) és az egyéb jogszabályoknak, valamint az Adatvédelmi irányelv 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport, valamint az Európai Adatvédelmi Testület iránymutatásainak és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: **Hatóság**) által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően járjon el.

1. Fogalom meghatározások

Érintett *Az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.*

Személyes adat *Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.*

Adatkezelés *A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.*

Adatkezelő *Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.*

Adatfeldolgozó *Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.*

2. Tudnivalók az adatkezelésről

A személyes adatokat az Adatkezelő – részben adatfeldolgozói útján – magától az érintettől gyűjti.

Az Adatkezelő különleges adatokat (pl.: faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy egészségi állapot, szexuális irányultság vagy nemi identitás) nem kezel.

Abban az esetben, ha az adatkezelés az Adatkezelő szerződésből eredő kötelezettsége teljesítése érdekében történik, Ön köteles az ehhez szükséges személyes adatokat megadni. Amennyiben az adatszolgáltatás elmarad, úgy a vonatkozó szerződéses jogviszony nem jöhet létre.

2.1 Az egyes adatkezelések: (a személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama)

2.1.1. Kapcsolatfelvétel

| | |
|---------------------------------|--|
| Érintett | Az Adatkezelőhöz e-mailben vagy telefonon kérdéssel forduló természetes személy. |
| A kezelt adatok | A kapcsolatfelvétel során megadott adatok. |
| Adatkezelési cél | Az előzetes kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása. |
| Adatkezelés időtartama | Az adatkezelés a kapcsolatfelvétel lezárultáig tart. |
| Adattovábbítás címzettje | BC.HU Informatikai Kft., mint adatfeldolgozó |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja – az Ön hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg az Adatkezelő számára. |

2.1.2. Felhasználói Fiók létrehozása és fenntartása

Érintett *Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő szervezet képviselője.*

| | |
|---------------------------------|--|
| A kezelt adatok | Név, e-mail cím, jelszó. |
| Adatkezelési cél | A Felhasználói Fiók létrehozása és fenntartása. Az Adatkezelő a Felhasználói Fiók révén azonosítja a Szolgáltatás megrendelőjét, valamint biztosítja részére a megrendelt Szolgáltatás tekintetében az adatok módosítását, továbbá a megrendelések megtekintését mind a Weboldalon, mind az Applikációban. |
| Adatkezelés időtartama | A Felhasználói Fiók törléséig. |
| Adattovábbítás címzettje | BC.HU Informatikai Kft., mint adatfeldolgozó |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben Ön az egyik fél. |

2.1.3. Weboldal üzemeltetése, működtetése

| | |
|---------------------------------|--|
| Érintett | A Weboldalt használó természetes személy. |
| A kezelt adatok | Az érintett eszközehez kapcsolódó IP cím (és annak alapján az érintett tartózkodási helye), az érintett eszközt azonosító úgynevezett session azonosító. |
| Adatkezelési cél | A Weboldalon történő vásárlási folyamat lebonyolítása, a Weboldal üzemeltetése. |
| Adatkezelés időtartama | Az adatkezelés kezdetétől számított 14 nap. |
| Adattovábbítás címzettje | BC.HU Informatikai Kft., mint adatfeldolgozó |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben Ön az egyik fél. |

2.1.4. A Szolgáltatások és a Weboldal minőségének javítása, továbbfejlesztése, a böngészési élmény egyszerűbbé és hatékonyabbá tétele, a felhasználó beállításainak és preferenciáinak mentése

| | |
|------------------------|---|
| Érintett | A Weboldalt használó természetes személy. |
| A kezelt adatok | Az érintett eszközehez tartozó IP-cím (és ez alapján az érintett tartózkodási helye), az érintett Weboldalon folytatott tevékenysége, az érintett Weboldal eléréséhez használt eszközének típusa, annak |

| | |
|---------------------------------|--|
| | kijelzőjének a mérete, a készülék egyedi azonosítója és a böngésző típusa. |
| Adatkezelési cél | Felhasználói élmény, a Weboldal és az Adatkezelő felületeinek és marketing tevékenységének javítása, valamint statisztikai adatgyűjtés e célok megvalósításának megtervezéséhez. |
| Adatkezelés időtartama | A böngészéstől számított 23 nap session cookie, 62 nap Cookie Consent, illetve 13 hónap TikTok Pixel cookie esetén; vagy a hozzájárulás visszavonásáig (amelyik korábbi). |
| Adattovábbítás címzettje | Hotjar Limited, Google LLC, Facebook Ireland Limited, TikTok Information Technologies UK Limited, TikTok Technology Limited, mint adatfeldolgozók |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja – az Ön hozzájárulása, amit a Weboldal használatával ad meg az Adatkezelő számára. |

2.1.5. Applikáció üzemeltetése, működtetése

| | |
|---------------------------------|--|
| Érintett | Az Applikációt használó természetes személy. |
| A kezelt adatok | Név, e-mail cím, jelszó |
| Adatkezelési cél | Ajándékkártya Applikáción keresztül történő beváltása, az Applikáció üzemeltetése, folyamatos működésének biztosítása. |
| Adatkezelés időtartama | Az adatkezelés kezdetétől számított 14 nap. |
| Adattovábbítás címzettje | - |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben Ön az egyik fél. |

2.1.6. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéskötés, a szerződés teljesítése, a szerződéshez kapcsolódó nyilatkozatok megtétele és kommunikáció

| | |
|-------------------------|--|
| Érintett | Az Adatkezelővel Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője. |
| A kezelt adatok | Az Adatkezelővel szerződő fél, illetve képviselőjének neve, lakcíme/székhelye, adószáma, e-mail címe, telefonszáma, az igényelt Szolgáltatás jellemzői, a Szolgáltatás díja, megrendelés időpontja, esetlegesen a megrendelés során megadott további adatok. |
| Adatkezelési cél | A rendelés megtétele, a szerződés megkötése és teljesítése, a szerződéssel kapcsolatban a felek közötti kommunikáció lehetővé tétele, ennek során jognyilatkozatok megtétele. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Adatkezelés időtartama | A megkötött szerződés megszűnését követően az Adatkezelő addig kezeli az adatokat, amíg e szerződés kapcsán igények merülhetnek fel, vagy amíg azok el nem évülnek (így főszabály szerint, az elévülés nyugvása vagy megszakadása hiányában, a szerződés megszűnésétől számított 5 évig). |
| Adattovábbítás címzettje | BC.HU Informatikai Kft., mint adatfeldolgozó |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben Ön az egyik fél. |

2.1.7. Termék adásvételére irányuló szerződéskötés, a szerződés teljesítése, a szerződéshez kapcsolódó nyilatkozatok megtétele és kommunikáció

| | |
|---------------------------------|---|
| Érintett | Az Adatkezelővel Termék adásvételére irányuló szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője. |
| A kezelt adatok | Az Adatkezelővel szerződő fél, illetve képviselőjének neve, lakcíme/székhelye, szállítás címe, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, a megrendelt Termék jellemzői, a Termék díja, megrendelés időpontja, esetlegesen a megrendelés során megadott további adatok. |
| Adatkezelési cél | A rendelés megtétele, a szerződés megkötése és teljesítése, a szerződéssel kapcsolatban a felek közötti kommunikáció lehetővé tétele, ennek során jognyilatkozatok megtétele. |
| Adatkezelés időtartama | A megkötött szerződés megszűnését követően az Adatkezelő addig kezeli az adatokat, amíg e szerződés kapcsán igények merülhetnek fel, vagy amíg azok el nem évülnek (így főszabály szerint, az elévülés nyugvása vagy megszakadása hiányában, a szerződés megszűnésétől számított 5 évig). |
| Adattovábbítás címzettje | A szállításhoz igénybe vett futárszolgálat, mint adatfeldolgozó |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben Ön az egyik fél. |

2.1.8. Az Adatkezelő által szervezett személyes előadásra történő jelentkezés, a jelentkezéshez kapcsolódó nyilatkozatok megtétele és kommunikáció

| | |
|------------------------|--|
| Érintett | Az Adatkezelő által szervezett személyes előadásokra jelentkezést leadó természetes személy, és/vagy jelentkezést leadó személy (törvényes) képviselője. |
| A kezelt adatok | Az előadásra jelentkező fél, illetve képviselőjének neve, lakcíme/székhelye, adószáma, e-mail címe, telefonszáma, a jelentkezés időpontja, az esetlegesen megadott további adatok. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Adatkezelési cél | A jelentkezés leadása és az előadás megtartása, az előadással kapcsolatban a felek közötti kommunikáció lehetővé tétele, ennek során jognyilatkozatok megtétele. |
| Adatkezelés időtartama | Az előadás megtartását követően az Adatkezelő addig kezeli az adatokat, amíg ennek kapcsán igények merülhetnek fel, vagy amíg azok el nem évülnek (így főszabály szerint, az elévülés nyugvása vagy megszakadása hiányában, a rendezvény megtartásától számított 5 évig). |
| Adattovábbítás címzettje | In Time Business Kft., mint adatfeldolgozó |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges az adatok kezelése, amelyben Ön az egyik fél. |

2.1.9. Számla kiállítása, bizonylatok megőrzése

| | |
|---------------------------------|--|
| Érintett | Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője. |
| A kezelt adatok | Az Ön neve, lakcíme, jogi személy esetén adószáma. |
| Adatkezelési cél | A Szolgáltatás ellenértékének megfizetése érdekében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. |
| Adatkezelés időtartama | A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállítását követő 8 évig. |
| Adattovábbítás címzettje | KBOSS.hu Kft., mint adatfeldolgozó Nemzeti Adó- és Vámhivatal |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja – az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges. |

2.1.10. Fizetés a Weboldalon SimplePay szolgáltatással

| | |
|-------------------------------|--|
| Érintett | Az Adatkezelő Weboldalán keresztül SimplePay szolgáltatással fizető természetes személy. |
| A kezelt adatok | Az Ön neve; e-mail címe; számlázási címe. |
| Adatkezelési cél | A Weboldalon történő megrendelés során az Adatkezelő részére a Szolgáltatások ellenértékének SimplePay szolgáltatás útján történő megfizetése. |
| Adatkezelés időtartama | Az Adatkezelővel kötött szerződés hatálya alatt, a SimplePay Szerződés megszűnéséig. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Adattovábbítás címzettje | OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó OTP Bank Nyrt. és Borgun hf., mint az OTP Mobil Kft. al-adatfeldolgozói, illetve adatkezelők pénzügyi intézményként |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél. |

2.1.11. Fizetés banki átutalással

| | |
|---------------------------------|---|
| Érintett | Az Adatkezelővel saját nevében vagy más nevében szerződést kötő vagy a szerződéskötésben egyébként közreműködő természetes személy, aki az ellenszolgáltatást banki átutalás útján teljesíti. |
| A kezelt adatok | Az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma, tranzakció időpontja, illetve összege, bankszámlaszáma. |
| Adatkezelési cél | A Weboldalon történő megrendelés során az Adatkezelő részére a Szolgáltatások ellenértékének a megfizetése. |
| Adatkezelés időtartama | A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállítását követő 8 évig. |
| Adattovábbítás címzettje | BC.HU Informatikai Kft., mint adatfeldolgozó |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél. |

2.1.12. Panaszok kezelése

| | |
|---------------------------------|---|
| Érintett | Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban panaszt tevő természetes személy. |
| A kezelt adatok | Az Ön neve, lakcíme/levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, a panasz tartalma. |
| Adatkezelési cél | A panaszok megfelelő kivizsgálása, azok kezelése. |
| Adatkezelés időtartama | A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek. alapján a panasz lezárását követő 3 évig. |
| Adattovábbítás címzettje | BC.HU Informatikai Kft., mint adatfeldolgozó |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai – olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, illetve az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges. |

2.1.13. Hírlevél küldése

| | |
|---------------------------------|--|
| Érintett | Az Adatkezelő hírlevelére feliratkozó természetes személy, vagy az Adatkezelő hírlevelére feliratkozó személy képviselője. |
| A kezelt adatok | Az Ön neve, e-mail címe. |
| Adatkezelési cél | Az Adatkezelő aktuális híreiről, újdonságairól, kedvezményeiről történő tájékoztatás biztosítása. |
| Adatkezelés időtartama | A hozzájárulás visszavonásáig (a visszavonás gyakorlására minden alkalommal lehetőséget kap az érintett). |
| Adattovábbítás címzettje | The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, mint adatfeldolgozó |
| Adatkezelés jogalapja | Hírlevél küldése e-mailen keresztül a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) 6. § (1) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13/A.§ (4) bekezdése alapján. |

3. Cookie-k (süтик)¹ használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az Adatkezelő a Weboldal használata során úgynevezett cookie-kat (magyarul: sütitet) alkalmaz. Egyes cookie-k használata elengedhetetlen ahhoz, hogy a Weboldal működése biztosítható legyen, az ilyenek nem minősülő cookie-kat pedig az Adatkezelő csak az érintettnek megadott hozzájárulása esetén használja, azt megelőzően nem kezel ilyen cookie-k által adatokat.

A cookie-k kezelésére vonatkozó beállításait, hozzájárulását a Weboldal megnyitásakor és azt követően a későbbiekben is bármikor módosíthatja (így megadott hozzájárulását visszavonhatja) a Weboldalon szereplő „Cookie Beállítások” gombra kattintva. Ezen túl a böngészők lehetőséget adnak a cookie-beállítások általános megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a cookie-kat, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást.

¹ Olyan rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén (vagy egyéb eszközökön, például mobiltelefonon). A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye, illetve hogy a honlap tulajdonosát információkhoz juttassa. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: biztonsági azonosítás alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: tartós beállítások rögzítése), amelyek hosszabb ideig maradnak az Ön eszközén (ez függ az Ön eszközének, illetve böngészőjének beállításától is).

| A cookie funkciója, a kapcsolódó adatkezelési cél | Kezelt (személyes) adatok |
|--|---|
| <p>Szükséges cookie-k (Necessary): olyan cookie-k, amik nélkül a Weboldal nem tudja betölteni az alapvető funkcióját (így például cookie szükséges ahhoz, hogy a weboldal mintára épített szolgáltatásigénylő rendszer kosár- és megrendeléskezelése megfelelően működhessen)</p> | <p>session azonosító; ezáltal pedig IP-cím</p> |
| <p>Funkcionális cookie-k (Preferences): személyre szabottabb felhasználói élmény nyújtását, felhasználói beállítások és preferenciák megjegyzését szolgálják (így például megjegyzik a felhasználói beállításokat)</p> | <p>session azonosító és annak a segítségével adatbázisból név, e-mail cím, számlázási és szállítási adatok</p> |
| <p>Teljesítményt mérő /statisztikai cookie-k (Statistics): A felhasználók tevékenységét vizsgálja oly módon, hogy a kinyert adatok egyedi azonosítást nem tesznek lehetővé.</p> | <p>anonim demográfiai adatok</p> |
| <p>Marketing/targeting cookie-k (Marketing): az egyes felhasználók aktivitása alapján, az adott felhasználóhoz igazított reklámok megjelenítését, az egyedi aktivitás vizsgálatát teszik lehetővé.</p> | <p>Hotjar, Google Analytics által alkalmazott, valamint a TikTok Pixel és a Facebook Pixel szolgáltatáshoz kapcsolódó cookie-k: demográfiai adatok, név, cég adatok, számlázási és szállítási adatok, valamint felhasználói aktivitás (kattintások a Weboldal böngészése, kosárba helyezett szolgáltatások)</p> |

A Weboldalon részben közvetlenül az Adatkezelő, részben pedig valamelyik adatfeldolgozója által alkalmazott egyes cookie-król, a fenti táblázatnak megfelelően csoportosítva, a Weboldalon található cookie kezelő eszköz útján érhető el tájékoztatás. E panel a Weboldal bejelentkező felületének első látogatásakor felugrik, és a fent leírtak szerint később is előhívható. E tájékoztatás kiterjed az adatkezelés időtartamára, a cookie forrását jelentő harmadik fél személyére (amennyiben ilyen felmerül), és a cookie céljára is.

4. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek

Az adatokhoz az Adatkezelő munkatársai, illetve jelen Tájékoztatóban megnevezett további adatfeldolgozók, valamint címzettek férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. Így a jelen Tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozók és címzettek a szolgáltatásnyújtás, az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerhetik a személyes adatokat.

5. Adattovábbítás

Az Ön adatai nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére, kivéve az alább meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítást. Ezen túl harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás legfeljebb abban az esetben történik, ha előre tájékoztatást küldünk az esetleges címzetről és ezt követően Ön a továbbításhoz előzetesen hozzájárul, vagy azt egyébként jogszabály írja elő. Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során a jelen Tájékoztatóban esetlegesen megjelölt eseteket kivéve személyes adatokat nem továbbít harmadik országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

6. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében kezelnek személyes adatokat, az általuk az Adatkezelő részére nyújtott szolgáltatások keretében. Az adatfeldolgozó is köteles a vonatkozó jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

Az Adatkezelő a BC.hu hosting és e-mail postafiók szolgáltatását veszi igénybe, aminek során a **BC.HU Informatikai Kft.**-vel áll szerződéses viszonyban, ami ekként adatfeldolgozónak minősül. Az adatok tárolásának helye Németország, de a biztonsági mentések Finnországban is történhetnek.

Az Adatkezelő az érintettek Weboldalon kifejtett tevékenységének vizsgálatához igénybe veszi a **Hotjar** szolgáltatásokat, a **Google Analytics, TagManager, Facebook Pixel** és **TikTok Pixel** szolgáltatásokat, aminek során a **Hotjar Limited, Google LLC, Facebook Ireland Limited, TikTok Information Technologies UK Limited, TikTok Technology Limited** társaságokkal van szerződéses viszonyban, amelyek ekként adatfeldolgozónak minősülnek. Ezen adatfeldolgozók szolgáltatásai használatának a célja, hogy az Adatkezelő jobban megértse a felhasználóit (így például, hogy mennyi időt töltenek a Weboldal használatával, mire kattintanak, mit nem kedvelnek). Ez lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy a Weboldalt felhasználói igényeknek megfelelően fejlessze, összeállítsa a megfelelő hirdetési közönséget, mérje az eszközök közötti konverziót, lehetővé teszi számára a hirdetések célzását, a megfelelő közönségre történő optimalizálását, a személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítését, valamint riportok, kimutatások készítését, a Weboldalról és annak látogatottsági adatairól. Ezen adatfeldolgozók cookie-k és egyéb technológiák felhasználásával gyűjtenek adatokat (így különösen IP címet, az Ön a Weboldal eléréséhez használt eszközének típusát, kijelzőjének a méretét, az eszköz egyedi azonosítóját, a böngésző típusát, tartózkodási országát és az Ön által preferáltként megjelölt nyelvet).

A **Google LLC** harmadik országokban (az itt jelölt helyszíneken: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>) tárolhat adatokat. Annak érdekében, hogy az adattovábbítás a GDPR szerinti megfelelő garanciák alapján történjen, az Adatkezelő és a Google LLC olyan adatfeldolgozási megállapodást kötött, ami az Európai Bizottság 2010/87/EU számú határozata szerinti általános szerződési feltételeket tartalmazza. További információ ezen adatfeldolgozó adatvédelmi megfelelőségéről a következő linken érhető el: <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>.

A **Facebook Pixel** cookiek-ról további információkat itt olvashat: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. A Facebook Pixel használata harmadik országokba (elsődlegesen az USA-ba) történő adattovábbítással járhat, az Adatkezelő és a Facebook Ireland Limited olyan adatfeldolgozási megállapodást kötött, ami az Európai Bizottság 2010/87/EU számú határozata szerinti általános szerződési feltételeket tartalmazza a megfelelő garanciák biztosítása érdekében.

A **TikTok Information Technologies UK Limited** és a **TikTok Technology Limited** közös adatkezelőként járnak el. A **TikTok Pixel** használata harmadik országokba (elsődlegesen az USA-ba) történő adattovábbítással járhat (a mindenkorai adatfeldolgozók listáját az alábbi linken találhatja meg: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=30242040634959695>). További információ ezen adatfeldolgozó adatvédelmi megfelelőségéről a következő linken érhető el: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>

Az Adatkezelő a hírlevélre történő feliratkozáshoz és a hírlevelek kezeléséhez a MailChimp elnevezésű szolgáltatást veszi igénybe. A szolgáltatást az Adatkezelő részére a **The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp** nyújtja, amely így adatfeldolgozónak minősül. Az adatfeldolgozó részére ennél fogva átadásra kerülnek a név és e-mail cím adatok. A MailChimp szolgáltatás használata harmadik országokba (elsődlegesen az USA-ba) történő adattovábbítással járhat. További információ ezen adatfeldolgozó adatvédelmi megfelelőségéről a következő linkeken érhető el: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>
https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/?_gl=1*9ngys9*_up*MQ..*_ga*MTQ0MTc0Njg2OS4xNjgzMjEwODEx*_ga_N5HD1RTH6E*MTY4MzIxMDgxMC4xLjEuMTY4MzIxMTI5OS4wLjAuMA..#3. Sub-processing

Az Adatkezelő lehetővé teszi a **SimplePay** szolgáltatás igénybevételével történő fizetést. Az Adatkezelő erre vonatkozóan az alábbi cég szolgáltatásait veszi igénybe: **OTP Mobil Kft.**

Ön a **SimplePay** szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő által a www.moldovanandras.hu felhasználói adatbázisában tárolt, alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az **OTP Mobil Kft.**, mint adatfeldolgozó részére. Az Adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: **név, e-mail cím, számlázási cím**. Az **OTP Mobil Kft.** által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Az Adatkezelő a Számlázz.hu nevű rendszeren keresztül állít ki számlákat. Ezt a szolgáltatást a **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** nyújtja az Adatkezelőnek, amely így adatfeldolgozónak minősül. Ez az adatfeldolgozó a törvénynek megfelelően hozzáfér a számlákon feltüntetendő adatokhoz (amelyek kiemelten, de nem kizárólagosan az egyéni vállalkozók esetében személyes adatnak minősülhetnek).

Az Adatkezelő az in-time.hu szolgáltatását veszi igénybe a személyes előadásokra szóló jegyek értékesítése érdekében, aminek során az **In Time Business Kft.**-vel áll szerződéses viszonyban, ami ekként adatfeldolgozónak minősül. Az In Time Business Kft. által végzett adatfeldolgozási tevékenység részletes információi az In Time Business Kft. Adatkezelési Tájékoztatójában tekinthetők meg az alábbi linken keresztül: <https://in-time.hu/privacy-policy>

Az Adatkezelő **futárszolgálatok** szolgáltatásait veszi igénybe a Weboldalon megrendelt terméknek a kiszállítása érdekében, amelyek így adatfeldolgozóknak minősülnek. Az Adatkezelő által a teljesítés végett továbbított adatok köre az alábbi: **név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím**.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok

megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik felek figyelmét, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az Adatkezelő általi adatkezelés során saját eszközein, valamint az adatfeldolgozó rendszereiben tárolja a személyes adatokat.

Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adatokhoz, az Adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést saját eszközei tekintetében: *A számítógépekhez való hozzáférés jelszóval és tűzfallal védett, a számítógépeken vírusirtó fut. Az Adatkezelő Linux rendszerrel rendelkezik, amin az IPtables2 program fut. Az Adatkezelő a kommunikáció során SSL titkosítást alkalmaz.*

8. Az érintettek tájékoztatása adatvédelmi incidensről² annak bekövetkezése esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok (érintetti jogok)

A személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

a) Hozzáféréshez való jog: Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

² Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg Önhöz, kivéve, ha másként kéri.

b) Helyesbítéshez való jog: Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben (i) az a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog: Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén, az ez alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

e) Adathordozhatósághoz való jog: Ön a 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Önre vonatkozó és Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,

továbbá kérheti, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy az Adatkezelő ezt akadályozná. Ön jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje az Adatkezelőtől a személyes adatok másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog Önt akkor illeti meg, ha az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése; és az adatkezelés automatizált módon történik.

f) Visszavonáshoz való jog: Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a vonatkozó adatokat végérvényesen és visszaállíthatatlan módon törli.

g) Jogorvoslathoz való jog:

Panasztételhez való jog: Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósághoz fordulás joga: Ön bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállama bírósága előtt is.

10. Az érintetti jogok gyakorlása

A 9. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét, illetve a személyes adatai kezelésével kapcsolatos további tájékoztatást az Adatkezelőtől kérhet levélben (1013 Budapest, Pauler utca 6.), illetve e-mailben (info@moldovanandras.hu). Kérjük, tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Ön érdekében – csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

Az Adatkezelő a benyújtott kérelme nyomán hozott intézkedéseiről a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, tömör, átlátható, közérthető és könnyen hozzáférhető formában, írásban – az Ön erre irányuló kérelmére szóban – adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az Adatkezelő a tájékoztatást – lehetőség szerint – elektronikus úton adja meg, kivéve, ha Ön másként kéri.

A tájékoztatás és az intézkedések ingyenesek. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: i) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy ii) megtagadhatja a kérelem alapján

történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a 9. pont b)-d) pontban foglaltakról (azaz valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról), akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő kérésére tájékoztatja Önt e címzettekről.

11. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával a szülő, mint érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az adatok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy – például fogyasztó – nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra.

Kérjük, hogy a 10. pontban meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott személyes adatot az Adatkezelő rendelkezésére.